

komm!

HUNDEHOTEL

- **Rahmenvertrag Hundehotel**
- **Einzelvertrag Aufenthalt Hundehotel**
- **Datenschutz-Grundverordnung**
- **Allgemeine Geschäftsbedingungen**
- **Preisliste**

komm! GmbH
Geschäftsführung: Florian Symanzig
Brock 17
48308 Senden

Instagram: [komm_hundeschule](#)
Facebook: [komm Hundeschule](#)
Homepage: komm-hundeschule.com

Lieber Hundefreund,

schön, dass du deinem Hund eine großartige Zeit bei uns im Hundehotel ermöglichen möchtest.

Im Folgenden erhältst du die Unterlagen für die Anmeldung zur Unterbringung deines Hundes. Bei der ersten Anmeldung bitte den Rahmenvertrag und den Einzelvertrag vollständig ausgefüllt an uns zurückgeben. Nur so können wir deine Daten richtig anlegen.

Für **zukünftige Buchungen benötigen wir nur den Einzelvertrag** für den Aufenthalt deines Hundes. Sollten sich Änderungen in deinem Rahmenvertrag (Kontaktdaten, Bankverbindung, Allgemeine Angaben zum Hund etc.) ergeben, teile uns dies bitte unbedingt mit.

Der Umwelt zur Liebe verzichten wir auf unnötiges Papier. Einfach die folgenden QR-Codes scannen und die folgenden Dokumente hier digital abrufen:



Rahmenvertrag



Einzelvertrag



Preisliste



Allgemeine Geschäftsbedingung
Datenschutzgrundverordnung

Schon gewusst?!

Über unser Hotelhandy kannst du regelmäßig Bilder während des Aufenthaltes deines Hundes im WhatsApp-Status anschauen. Wie genau du dafür vorgehen musst, erfährst du in der Buchungsbestätigung per Mail. Keine Kontaktaufnahme über diese Nummer möglich.

Kontakt ausschließlich per Mail: hundehotel@komm-hundeschule.com

Buchungen werden nur über die Mailadresse: hundehotel@komm-hundeschule.com angenommen. Solltest du dich zum **Termin** (Bringen/ Abholen) verspäten oder früher kommen wollen, ist dies unbedingt per Mail mitzuteilen und die Bestätigung abzuwarten.

Dein komm! Hundehotelteam

Rahmenvertrag für Hundehotel / Dogsitter

In diesem Rahmenvertrag werden die grundsätzlichen Vertragsdaten, Vereinbarungen und Informationen festgehalten, die bei einem Aufenthalt eines Hundes im Hundehotel von den Vertragspartnern zu beachten sind. Die individuellen Abgabe- und Aufenthaltszeiten eines Hundes im Hundehotel werden im jeweiligen „Einzelvertrag Hundehotel/ Dogsitter“ vereinbart. Die Einzelverträge sind wesentlicher Bestandteil dieses Rahmenvertrages zwischen der komm! GmbH, Brock 17, 48308 Senden und nachfolgend genannter Person:

Hundehalter/-in

Name: _____ Vorname: _____

Straße: _____ PLZ; Ort: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

Allgemeine Informationen zu deinem Hund:

Name: _____ Geburtsdatum: _____

Rasse/ Mix.: _____ Farbe: _____

Chip-Nr.: _____ Tätowierung: _____

Geschlecht: weiblich männlichKastriert: ja neinHormonchip: ja nein

Impfpass (nur in Kopie – kein Original)

liegt dem Hundehotel vor? ja neinDer Hund wird betreut in: Einzelzimmer GruppenzimmerVerhalten ggü. Artgenossen unproblematisch problematischWenn problematisch: Rüden Hündinnen allenVerhalten ggü. fremden Menschen unproblematisch problematisch

Bei Unverträglichkeit mit Artgenossen muss der Hund in einem Einzelzimmer untergebracht werden.

Die Betreuung des Hundes umfasst tägliche Spaziergänge, Auslauf im Großgehege allein (bei Unverträglichkeit) oder gemeinsam mit anderen Hunden. Das Spielen und Toben mit anderen Hunden ist einer Einzelhaltung vorzuziehen. Leider kann, trotz aller Aufsicht, nicht ausgeschlossen werden, dass versehentlich kleinere Macken/ Schrammen durch Zähne/ Krallen beim Spielen verursacht werden. Das wird ausdrücklich vom Hundebesitzer akzeptiert.

Bei Verletzungen oder Erkrankungen ist nach Möglichkeit folgender Tierarzt zu bestellen bzw. aufzusuchen:

Name: _____ Telefon: _____

Straße: _____ PLZ; Ort: _____

In Notfällen behält sich das Hundehotel vor, den eigenen oder einen schnell erreichbaren Tierarzt zu bestellen oder aufzusuchen. Die Verantwortlichen des Hundehotels werden ausdrücklich ermächtigt, alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, die dem Wohle des Hundes dienen. Die Kosten für Tierarzt, für Medikamente, für sonstige zusätzliche Kosten (wie z. B. Fahrtkosten) und den Zeitaufwand der Mitarbeiter des Hundehotels (pro Stunde 80,00 €) übernimmt der Hundebesitzer.

Sollte der von diesem Vertrag erfasste Hund Schäden/Verletzungen bei Dritten verursachen, haftet der Hundebesitzer. Davon unberührt bleibt die Haftung des Hundehotels bzw. der Mitarbeiter des Hundehotels für grob fahrlässiges Verhalten.

Die Fütterung des Hundes erfolgt nach Anweisung des Hundebesitzers inklusive der Verabreichung von ggf. notwendigen Medikamenten oder Nahrungsergänzungsmitteln. Das Hundefutter samt Zusätzen ist vom Hundebesitzer zur Verfügung zu stellen.

Die Hotelräume werden täglich gereinigt und desinfiziert. Da dennoch eine Übertragung von Krankheiten nie völlig ausgeschlossen werden kann, übernimmt das Hundehotel keine Haftung für daraus entstehende Kosten oder Schäden. Der Hundebesitzer ist verpflichtet, Infektionen und Krankheiten seines Hundes vor Abgabe in das Hundehotel zu deklarieren. Andernfalls haftet er für den Schaden, der durch übertragene Krankheiten bei anderen Hunden bzw. dem Hundehotel entsteht. Wesentlicher Bestandteil dieses Vertrages ist das als Anlage beigefügte Einzelvertrag.

Hunde können in der Zeit von 6:00 bis 20:00 Uhr gebracht oder abgeholt werden. Der Hund ist zu den konkret vereinbarten Zeiten zu bringen bzw. abzuholen. Bei Zeitverschiebungen (und fehlender Absprache mit dem Hundehotel) wird eine Aufwandsentschädigung gemäß AGB erhoben.

Gibt es sonst noch etwas, dass wir wissen sollten:

Sepa-Basislastschrift-Mandat

Die Kosten für Hundehotel/ Dogsitter werden von der komm! GmbH per Sepa-Lastschrift eingezogen. Ich ermächtige die komm! GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an die von der komm! GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Bankverbindung

IBAN: _____ Kreditinstitut: _____

Falls Kontoinhaber (abweichend zum Vertragspartner) bitte noch folgende Angaben ergänzen:

Name: _____ Vorname: _____

Straße: _____ PLZ; Ort: _____

X

Datum, Unterschrift vom Kontoinhaber (unbedingt erforderlich)

Bei Änderungen der Vertragsdaten oder Informationen (z.B. Angaben zur Gesundheit des Hundes auf dem Infoblatt, Verträglichkeit des Hundes, Anschrift des Hundebesitzers, Kontoverbindung etc.), sind diese unmittelbar vom Hundebesitzer schriftlich mitzuteilen.

Es gelten die AGB der komm! GmbH · Hundehotel (Stand 01.04.2023). Ich bestätige, dass ich die AGB, die Ausführungen zur EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und die Preisliste (Stand 01.02.2023) mit diesem Vertrag erhalten habe und erkenne diese mit meiner Unterschrift an. Ich bin damit einverstanden, dass meine o.g. Angaben datentechnisch erfasst werden.

X

Datum, Unterschrift vom Hundehalter

Einzelvertrag für Hundehotel / Dogsitter

Der Einzelvertrag ist für jeden Aufenthalt im Hundehotel erneut auszufüllen (anders als den Rahmenvertrag- diesen benötigen wir nur einmal ausgefüllt bzw. bei Änderungen erneut ausgefüllt).

Hundehalter/-in

Name: _____ Vorname: _____

Informationen zu deinem Hund für den Aufenthalt:

Name: _____

Abgabe und Abholung zwischen 6.00 Uhr und 20:00 Uhr möglich

Abgabe am _____ um _____ Uhr

Abholung am _____ um _____ Uhr

Gewicht des Hundes _____ kg

Futtermenge _____ (Gramm/ Tag)

Futterzeiten: morgens mittags abends

Krankheiten: ja nein

Wenn ja, welche? _____

Mein Hund braucht Medikamente: ja nein

Wenn ja, welche? _____

Wann? morgens mittags abends

Letze Wurmkur, wann? _____

Läufigkeit: ja nein

Erwartet wann? _____

Vom Hundebesitzer abweichend benannte Personen für das Bringen und Abholen des Hundes (bitte Personalausweis mitbringen):

Name: _____ Vorname: _____

Es gelten die AGB der komm! GmbH · Hundehotel (Stand 01.04.2023). Ich bestätige, dass ich die AGB, die Ausführungen zur EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und die Preisliste (Stand 01.02.2023) mit diesem Vertrag erhalten habe und erkenne diese mit meiner Unterschrift an. Ich bin damit einverstanden, dass meine o.g. Angaben datentechnisch erfasst werden.

X

Datum, Unterschrift vom Hundehalter

Exemplar für komm! GmbH · Hundehotel